



香港網商會
Hong Kong Netpreneurs Association



香港優質網商計劃
(區塊鏈認證)

HONG KONG QUALITY E-COMMERCE SCHEME
(Blockchain Certification)

認證申請表格
APPLICATION FOR CERTIFICATION

香港優質網商計劃(區塊鏈認證)

Hong Kong Quality e-Commerce Scheme (Blockchain Certification)

1. 計劃簡介：

香港優質網商計劃旨在促進優質電子商務，並增強消費者對網上購物的信心。它是一個面向符合標準的網上零售商的自願性認證計劃。該計劃提供保證，網上零售商已符合嚴格的網上業務和消費者保護要求，並實施了增強的客戶服務措施。該計劃還有助於在網上購物者之間建立信任，並鼓勵他們更自信地購買。希望該計劃能夠幫助培育香港電子商務業的良好環境。

2. 區塊鏈認證

香港區塊鏈資歷認證中心為本計劃的區塊鏈認證發行合作夥伴，認證能通過區塊鏈技術確高度防偽，以維護品牌、版權及信譽標準，並提供對認證的去中心化安全記錄。區塊鏈認證使用符合 GDPR，ISO20022，Hyperledger，OpenBadge 2.0 制式的公認區塊鏈技術，確保認證的有效性和安全性。

3. 評級標準

「香港優質網商計劃」是一項旨在提升網上商家的專業水準的計劃，並為消費者提供一個可靠的購物平台。在此計劃下，參加的網上商家必須遵守嚴格的評級標準，包括依法合法經營；嚴格執行合約；提供優質服務及產品等，以及確保消費者權益。如果商家能夠達到該計劃要求，就可以獲得香港優質網商認證標誌，以表明其優質服務及產品，並向消費者展示其信譽及品牌形象。此外，香港優質網商計劃將會不定期進行更新，以確保網上商家仍然能夠符合標準，提供最新的優質服務及產品，以維護消費者權益。

4. 申請流程

參與香港優質網商計劃的流程是十分簡單，提交申請表格，包括提供詳細的公司及產品信息。官方檢查員將檢查申請人所提供的文件，以確保所有信息都是真實有效的，並符合香港優質網商認證計劃的要求。最後，本計劃檢查員將對申請人的商業經營能力進行評估，並確定是否能夠獲得香港優質網商認證。如通過審批流程，申請人將在相應的時間內獲得香港優質網商的標誌，並可以將其用於其產品的行銷和宣傳活動。

5. 申請費用

香港優質網商計劃是為支持本港網上商品及服務發展而推出的一項重要計劃，旨在讓顧客可以加強對香港網商的信心和信任。

優質網商認證申請費用: 全免*

* 申請者必需為 HKNA 企業會員

* 詳情請瀏覽本會網站 <https://www.hkna.org/>

6. 成為「香港優質網商計劃」會員的優勢

成為「香港優質網商計劃」會員，可以為您帶來許多優勢，包括獲得優質網上購物的保證，可放心購買產品；可獲得網上購物折扣優惠等。此外，您還可獲得更多保障，例如支付安全保證、購物過程優質保證及售後服務保證等，為您提供更多保障。此外，成為會員後，您還可以參與會員專屬活動，獲得更多優惠，從而實現更優惠的購物，有助提升您的網上購物體驗。

7. 瞭解評估信譽及安全標準

評估信任和安全標準對任何組織來說都是至關重要的。它有助於識別任何可能導致系統完整性受損的風險和漏洞。通過評估信任和安全標準，組織可以識別系統中的弱點，並相應地對其進行處理。此外，通過瞭解信任和安全標準，組織可以開發更安全的系統和流程，從而有助於降低數據外洩和其他安全事件的風險。最終，理解和實施信任和安全標準是確保任何組織安全的關鍵環節。

8. 提升顧客信任

為了提升顧客對網商的信任，香港優質網商認證計畫採取了一系列措施，包括提供詳細的資料確認、質量及安全檢查，以及對網商和客戶之間的透明溝通，以確保顧客可以買到安全、高質素的產品；還有改善客戶服務和投訴處理，包括提供客戶服務支援，以及建立可靠的客戶反饋系統，使客戶可以積極地表達意見和投訴，以及對網商施加壓力，以改善其服務水平。此外，該計劃還會定期對網商的業務模式進行檢查，以確保其運營和營銷活動都符合法規及消費者保護等政策要求。

9. 「香港優質網商計劃」相關政策

「香港優質網商計劃」旨在增強香港網上零售業經營者的技能，加強網上安全，提高網上消費者的權益保護及網上消費者信心。該計劃將提供免費培訓課程，以協助網上零售業經營者提升網上安全及增強網上業務管理能力，支援他們提升網上銷售管理及技能，並提供消費者權益保護資訊，以提高網上消費者信心。該計劃將更新網上零售業經營者的網上業務管理技能，以加強香港的網上業務模式，為香港的網上業務發展提供支持。

10. 其它條款及細則

- a. 商號會員必須已在香港連續經營超過一年及在這段期間沒有任何已確認的侵權及犯罪紀錄。
- b. 提出新申請時，商號會員必須持有有效的香港商業登記證及在香港有營運實質業務的辦公地址。新申請的商戶必須向其相關的發標貼機構提交經營超過一年的證明（例如申請日前十二個月的香港商業登記證）。
- c. 若有理由相信商戶有已被證實的投訴紀錄或涉及正在進行/尚待處理與侵犯知識產權有關的訴訟或仲裁程序，該商戶的計劃申請將不被接受，發標貼機構毋須就有關決定披露任何原因。
- d. 網商營運要求：
 - （一）、具備由認可域名註冊服務商核准的註冊域名
 - （二）、持有安全資料傳輸層（SSL）數碼證書以確保資料在交易過程中的傳輸安全
 - （三）、把伺服器存放於香港或於提供網絡安全措施的可信賴平台上
 - （四）、具備符合支付卡產業資料安全標準規範（PCI-DSS）或其他符合相關行業安全標準要求的網上付款選項功能
 - （五）、提供簡易的客戶服務流程（包括聯絡資料）和適時處理投訴
 - （六）、提供清晰的購物流程及退貨 / 退款政策
 - （七）、根據《個人資料（私隱）條例》適當並妥善地保護個人資料（詳情請參閱經互聯網收集及使用個人資料：給資料使用者的指引（2014年4月）
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/guidance_internet_c.pdf
 - （八）、保留最少 3 個月的網上交易記錄

* 發標貼機構對參與本計劃之申請擁有最終決定權並毋須就該些決定披露任何原因。

*若同時申請知識產權署「正版正貨承諾」計劃，請留意相關條款及細則

香港優質網商計劃(區塊鏈認證) 認證申請表格

HONG KONG QUALITY E-COMMERCE SCHEME (BLOCKCHAIN CERTIFICATION)

申請類別

首次申請 續期申請 更改資料: _____

公司資料

公司名稱(中文): _____

Company Name(English): _____

公司地址: _____

商業登記號碼: _____

聯絡人: _____ 職位: _____

電郵: _____

職位: _____

電話: _____

網商營運資料

網店名稱(中文): _____

Online Shop Name(English): _____

網店網址: _____

社交媒體網址(如有): _____

網店網址是否註冊域名? 是 否

網店是否持有最少三個月有效安全資料傳輸層(SSL)數碼證書? 是 否

網店是否持續營運超過 12 個月? 是 否

業務開始時間 (月份/年份): _____

伺服器存放地: 香港 其它地區: _____

是否開設在可靠及提供網路安全措施的網站寄存平台上? 是 否

供網站寄存平台名稱: _____

網店是否有提供簡易的客戶服務流程(包括聯絡資料及投訴機制)? 是 否

網店是否有提供購物流程, 退貨及退款政策? 是 否

如與客戶發生爭議, 是否同意以調解方式處理事件? 是 否

網店是否有根據《個人資料(私隱)條例》適當並妥善地保護個人資料? 是 否

網店是否有保留最少 12 個月的網上交易記錄? 是 否

網商營運事故及投訴資料

網店 12 個月內，是否有暫停營運超過 60 分鐘 (包括技術/非技術事故)? 是 否

網店 12 個月內，是否有接到客戶投訴而需要作出賠償或退款? 是，數量__ 否

網店 12 個月內，是否有接到客戶投訴而仍未解決? 是，數量__ 否

網店及其公司，是否正接受香港執法單位的調查? 是 否

聲明

本人謹此聲明，本人已獲本申請的公司授權，作出以下聲明

- (1) 此項申請所提供的一切資料及交給認證機構的有關文件 (如需要) 均屬真確無誤;
- (2) 公司同意遵守香港優質網商計劃的會員守則，其他條款及細則及本計劃認證的使用條款;
- (3) 本公司並不知悉在過去 12 個月內曾成為本計劃的支持機構接獲有關任何投訴中的被投訴人;及
- (4) 公司同意認證機構及統籌機構可向本計劃的支持機構提供及/或索取有關申請人在過去 12 個月內由支持機構接獲的任何投訴記錄及資料。

授權簽署: _____ 公司蓋印: _____

姓名及職銜: _____ 日期: _____

個人資料收集聲明

提供個人資料純屬自願。但若你未能提供有關資料，我們可能因此而未能處理你的申請及與你聯絡。

收集個人資料的用途：你所提供的個人資料，將會用作處理你的申請，日後聯絡及推廣本計劃的活動上。

個人資料轉交：就上述收集個人資料用途，我們可能會把你的個人資料向本計劃之認證、其他直接原本計劃有關連的政府部門和機構及服務承辦商披露。

查閱 / 更改個人資料：根據 (個人資料 (私隱) 條例)，你有權查閱和更正你的個人資料。有關要求應以書面向所屬認證機構或香港網商會秘書處提出。